

Załącznik nr 3  
**PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY**  
Gwarancja plamoodporności farb ceramicznych  
**MAGNAT CERAMIC - CERAMICZNA FARBA DO WNĘTRZ - BAZA**

Sporządzony w dniu:

**1. Dane Nabywcy**

Imię i Nazwisko

Adres do korespondencji:

Ulica i nr budynku:

Kod pocztowy:

Miejscowość:

Nr telefonu:

Adres e-mail (opcjonalnie)

**2. Dane produktu i miejsce zakupu**

Nazwa wyrobu:

Data ważności:

nr partii prod:

Nazwa Sprzedawcy:

Nr dowodu zakupu:

z dnia:

Koszt zakupu farby:

**3. Dokładny opis reklamacji**

Data wykonania prac malarskich:

Malowana powierzchnia w m<sup>2</sup>:

Rodzaj podłoża:

Czas sezonowania tynków:

Sposób aplikacji reklamowanego wyrobu:

 pędzel wałek, jaki

(naturalny, sznurkowy, długość włosia):

 natrysk inny, jaki:

**MAGNAT**

Ilość zużytego wyrobu:

Ilość warstw:

Wyrób rozcieńczany

 nie tak, w jakim stopniu:

Przygotowanie podłoża z wyszczególnieniem etapów, odstępów czasowych pomiędzy wykonywanymi pracami i użytymi materiałami (nazwa wyrobu oraz ich producent):

Data powstania plamy

Czas usunięcia plamy od momentu jej powstania (w minutach)

Substancja która spowodowała powstanie plamy

Sposób usunięcia plamy

Sposób wypłaty:

 przelew, nr konta przekaz pocztowy na adres korespondencji

Administratorem Twoich danych osobowych jest Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A. siedziba Spółki: 00-854 Warszawa, Al. Jana Pawła II 23; adres do korespondencji: 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44 (dalej Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A.).

**W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane?**

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji, jaką skierowałeś/eś do Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka S.A. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest art. 6 ust. 1

lit. f) RODO, gdzie prawnie uzasadniony interes polega na rozpatrzeniu Twojej reklamacji. Podanie danych nie jest obowiązkowe, ale niezbędne do rozpatrzenia Twojej reklamacji.

Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A. będzie przekazywać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka S.A. Ponadto Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A. będzie udostępniać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, o ile taki obowiązek wynikać będzie z przepisów prawa.

Twoje dane nie będą przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.

### **Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?**

Twoje dane osobowe przetwarzane będą przez czas rozpatrywania Twojej reklamacji, a także dla celów archiwizacyjnych jednak nie dłużej niż 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpiło rozpatrzenie reklamacji.

### **Jakie masz prawa?**

Przysługuje Ci prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
- sprostowania swoich nieprawidłowych danych;
- żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;
- żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;
- przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany.

Jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz wnieść skargę do organu nadzorczego (UODO, ul. Stawki 2, Warszawa).

### **Kontakt**

Jeśli potrzebujesz dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub chcesz skorzystać z przysługujących Ci praw, skontaktuj się z nami:

Inspektor Ochrony Danych:

Tel: +48146997260, E-mail: [dane.osobowe@sniezka.com](mailto:dane.osobowe@sniezka.com)

Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A. siedziba Spółki: 00-854 Warszawa, Al. Jana Pawła II 23; adres do korespondencji: 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44.

Data i podpis Nabywcy