

Załącznik nr 3
PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY
Gwarancja plamoodporności

Sporządzony w dniu:

1. Dane Nabywcy

Imię i Nazwisko

Adres do korespondencji:

Ulica i nr budynku:

Kod pocztowy:

Miejscowość:

Nr telefonu:

Adres e-mail (opcjonalnie)

2. Dane produktu i miejsce zakupu

Nazwa wyrobu:

Data ważności:

nr partii prod:

Nazwa Sprzedawcy:

Nr dowodu zakupu:

z dnia:

Koszt zakupu farby:

3. Dokładny opis reklamacji

Data wykonania prac malarskich:

Malowana powierzchnia w m²:

Rodzaj podłoża:

Czas sezonowania tynków:

Sposób aplikacji reklamowanego wyrobu:

 pędzel wałek, jaki (naturalny, sznurkowy, długość włosia): natrysk inny, jaki:

Ilość zużytego wyrobu:

Ilość warstw:

Wyrób rozcieńczany

 nie tak, w jakim stopniu:

Przygotowanie podłoża z wyszczególnieniem etapów, odstępów czasowych pomiędzy wykonywanymi pracami i użytymi materiałami (nazwa wyrobu oraz ich producent):

Data powstania plamy

Czas usunięcia plamy od momentu jej powstania (w minutach)

Substancja która spowodowała powstanie plamy

Sposób usunięcia plamy

Sposób wypłaty:

 przelew, nr konta przekaz pocztowy na adres korespondencji

„Zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) informujemy, iż administratorem danych osobowych jest Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A. siedziba Spółki: 00-854 Warszawa, Al. Jana Pawła II 23). Dane osobowe zostały przekazane dobrowolnie w celu rozpatrzenia reklamacji. Dane osobowe zostaną udostępnione wyłącznie podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.”

Data i podpis Nabywcy